

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Ihr Vertragspartner

gebrüder götz GmbH & Co. KG  
Otto-Hahn-Straße 7  
D-97065 Würzburg

Vertretungsberechtigte Gesellschafterin:  
Götz Verwaltungs GmbH, Sitz Würzburg  
Geschäftsführer:  
Peter Götz, Inge Schardt, Thomas Twardawa, Stefan Völkl

Tel.: 01 80/5 90 55 90 (0,14 e/Min. a. d. Festnetz, max. 0,42 e/Min. a. d. Mobilfunk)  
Fax-Nr.: 09 31/90 51 00  
E-Mail: [service@gebrueder-goetz.de](mailto:service@gebrueder-goetz.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Würzburg HRA 17651)

## 1) Unsere Kataloge erscheinen zweimal im Jahr:

Frühjahr- und Sommersaison	im Januar	gültig bis 31. August
Herbst- und Wintersaison	im Juli	gültig bis 28. Februar

Mit Erscheinen der neuen Kataloge verlieren sämtliche vorhergehende Angebote in Katalogen und gedruckten Prospekten ihre Gültigkeit.

## 2) Geltungsbereich

1. Für alle unsere Lieferungen aufgrund der Angebote dieses Katalogs gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Diese gelten auch, wenn wir in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen die Lieferung vorbehaltlos ausführen.
2. Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

## 3) Vertragspartner, Auftragserteilung, Vertragsschluss

1. Ihr Vertragspartner ist die gebrüder götz GmbH & Co. KG, Otto-Hahn-Str. 7, 97065 Würzburg. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schließen.
2. Den Katalogen liegen mit Ihrem Absender und Ihrer Kundennummer vorgedruckte Bestellscheine bei. Bei Auftragserteilung bitten wir, ausschließlich diese Formulare zu verwenden.  
Sollte sich Ihre Anschrift geändert haben, bitten wir, dies auf dem Bestellschein zu vermerken. Bei allen Rückfragen und telefonischen Aufträgen bitten wir zur Erleichterung der Arbeit um Angabe der Kundennummer.

## 4) Preise, Versandkosten

1. Die in unserem Katalog angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich der Versandkostenpauschale von €5,95 pro Auftrag. Verpackung wird nicht berechnet! Fracht und Expressgut liefern wir frei Bestimmungsbahnhof.
2. Ist Ihre Bestellung für gewerbliche Zwecke oder für Ihre selbstständige berufliche Tätigkeit bestimmt, wird bei der Rechnungserstellung die gültige Mehrwertsteuer gesondert aufgeführt.

## 5) Lieferung

1. Wir bemühen uns stets, Ihre Aufträge immer geschlossen zum Versand zu bringen. Falls dennoch – natürlich nur in für Sie zumutbarem Umfang – Nachlieferungen notwendig sind, werden Artikel, die in der Rechnung zur Nachlieferung vorgemerkt sind, zunächst nicht berechnet und in Rückstand genommen (ab einem Wert von € 23,- inkl. MwSt.). Die Nachlieferung erfolgt portofrei.
2. Um Doppellieferungen zu vermeiden, bitten wir, bereits im Rückstand befindliche Artikel nicht nochmals aufzugeben. Bei Anfragen nach Rückständen bitte Kundennummer, Bestellnummer, Größe und Farbe unbedingt angeben!

## 6) Zahlung, Bankverbindungen

1. Soweit keine andere Zahlungsart vereinbart ist, kaufen Sie bei uns gegen offene Rechnung. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. Wir behalten uns vor, nicht bezahlte Rechnungen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen im Übrigen an ein Inkassobüro zu übergeben.
2. Unsere Bankverbindungen:

HypoVereinsbank Würzburg (BLZ 790 200 76) 1 168 754  
IBAN: DE63 7902 0076 0001 1687 54      BIC: HYVEDEMM455

VR Bank Würzburg e.G. (BLZ 790 900 00) 6 407 820  
IBAN: DE23 7909 0000 0006 4078 20      BIC: GENODEF1WU1

Raiffeisenbank Höchberg u. Umgebung e.G. (BLZ 790 631 22) 70 017  
IBAN: DE70 7906 3122 0000 0700 17      BIC: GENODEF1HBG

Commerzbank Würzburg (BLZ 790 400 47) 6 840 904  
IBAN: DE48 7904 0047 0684 0904 00      BIC: COBADEFF790

Sparkasse Mainfranken (BLZ 790 500 00) 44 609 055  
IBAN: DE77 7905 0000 0044 6090 55      BIC: BYLADEM1SWU

## 7) Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

#### gebrüder götz GmbH & Co. KG

Otto- Hahn- Straße 7, D- 97065 Würzburg  
Fax-Nr: 0931/905100

E-Mail: [service@gebrueder-goetz.de](mailto:service@gebrueder-goetz.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.  
Ende der Widerrufsbelehrung.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **8) Rücksendehinweise**

1. Um Ihnen die Rücksendung der Ware zu erleichtern haben wir Ihnen einen vorbereiteten Rücksendeaufkleber beigelegt. Bitte verwenden Sie diesen und, wenn möglich auch die Originalverpackung.
2. Für berechnete Rücksendungen werden Gutschriften erstellt; der Ausgleich erfolgt entsprechend der vereinbarten Zahlungsart.

### **9) Eigentumsvorbehalt**

1. Soweit Sie zu privaten Zwecken bestellen, bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
2. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr bleibt die gelieferte Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung (bei Entgegennahme von Schecks bis zu deren Einlösung) unser Eigentum. Die Ware darf vom Käufer nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsganges veräußert werden. Wir behalten uns vor, vorstehende Zustimmung zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu widerrufen sowie im Falle des Zahlungsverzuges des Käufers vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen. Forderungen aus der Weiterveräußerung von Waren unter Eigentumsvorbehalt gelten zu unserer Sicherung als abgetreten. Der Käufer hat uns im Falle bei ihm vorgenommener Pfändung in vorbehaltbelastete Ware unverzüglich zu unterrichten. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 20% übersteigt.

### **10) Gewährleistung und Garantien**

- 1.) Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.
- 2.) Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

3.) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

4.) Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:

**gebrüder götz GmbH & Co.KG**

**Otto-Hahn-Straße 7**

**D-97065 Würzburg**

**Tel.: 01 80/5 90 55 50 (0,14 e/Min. a. d. Festnetz, max. 0,42e/Min. a. d. Mobilfunk)**

**E-mail: [service@gebrueder-goetz.de](mailto:service@gebrueder-goetz.de)**

### **11) Sonstige Haftung**

Wir haften im Übrigen für Schadenersatzansprüche – insbesondere aus unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldensabhängigen Ansprüchen aus Pflichtverletzung – nur, soweit sie auf dem Verschuldensmaßstab Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen oder Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) oder Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht.

### **12) Gratis-Zugaben**

Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen das Geschenk nur in Verbindung mit dem Kauf des dazugehörigen Artikels (Hauptware) machen können. Wenn Sie den Vertrag zur Hauptware widerrufen, müssen Sie uns den Bonusartikel ebenfalls zurücksenden (siehe auch Widerrufsbelehrung oben).

### **13) Gefahrübergang, beschädigte Sendungen**

1. Sobald Sie bei einer Bestellung als Verbraucher die Ware erhalten, insbesondere gegenüber dem Transportunternehmen den Empfang bestätigen, geht die Gefahr auf Sie über.
2. Sofern eine Sendung offensichtlich beschädigt bei einer Verbraucherbestellung bei Ihnen eingeht, bitten wir den Schaden vom Transporteur (Post, Lieferunternehmen) innerhalb von 7 Tagen schriftlich feststellen zu lassen und uns zu melden. Eine Verpflichtung des Verbrauchers hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung seiner Ansprüche. Allerdings können wir (zu unseren Lasten) ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie als Verbraucher bestellt haben.
3. Bei Bestellungen von Unternehmern gilt die gesetzliche Gefahrtragung sowie die vorstehende Obliegenheit, offensichtliche Transportschäden vom Transporteur innerhalb von 7 Tagen schriftlich feststellen zu lassen und uns zu melden. Die Rügepflicht des § 377 HGB gilt für Kaufleute ergänzend. Erhalten wir aufgrund der schuldhaften Verletzung der Obliegenheit keinen oder nur teilweisen Ersatz, so ist ein Ersatzanspruch des Unternehmers entsprechend ausgeschlossen oder beschränkt.

### **14) Datenschutz, Erhebung und Nutzungsbedingungen von Kundendaten**

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung nötigen

Daten. Darüber hinaus erheben wir auf freiwilliger Basis auch das Geburtsdatum (bei Neukunden), die Telefonnummer und ggf. die E-Mail-Adresse, um den Kunden für eventuelle Rückfragen ansprechen zu können bzw. ihm bei Internet-Bestellungen eine Bestellbestätigung zuschicken zu können. Wir geben für Bestellannahme, Versand, Verarbeitung und Pflege der Kundendaten personenbezogene Daten an hierfür spezialisierte Dienstleister wie Call-Center, Zusteller und EDV-Dienstleister.

Bei Onlinebestellungen werden Ihre Daten verschlüsselt übermittelt, mittels Verschlüsselungsverfahren SSL 3.0, Schlüsselaustausch RSA 1024 Bit und Triple-DES 112/168 Bit. Durch die Anwendung dieser Verschlüsselungsverfahren werden Ihre Daten, bevor sie zum gebrüder götz-Server übertragen werden, so verfremdet, dass ein Dritter sie nicht rekonstruieren kann.

Wir nutzen eine angegebene Telefonnummer zudem für die werbliche Ansprache, um Sie über interessante Angebote unseres Hauses zu informieren sowie, bei Kundenanruf, für die Unterstützung eines schnellen Zugriffs auf die Kundendaten. Auch die E-Mail-Adresse kann für unsere Werbezwecke genutzt werden, wenn der Kunde sie im Rahmen der Bestellung angegeben hat.

Im Übrigen pflegen wir einen Datenaustausch der Postadresse mit verbundenen Versandhandelsunternehmen zu Werbezwecken im Rahmen der Regelungen des BDSG für adressierte Werbung.

Außerdem nutzen wir Ihre Daten, um bei der Firma Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg bzw. CEG Creditreform, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss eine Bonitätsprüfung zu veranlassen.

Hierbei erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf. (Adresse siehe unten) Sollten wir Ihre Bestellung telefonisch entgegen genommen haben, erhalten Sie mit der Ware Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingebunden in unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese entnehmen Sie bitte unseren Werbemitteln oder online unter [www.gebrueder-goetz.de](http://www.gebrueder-goetz.de).

**gebrüder götz GmbH & Co. KG, Otto-Hahn-Str. 7, 97065 Würzburg**

Telefon: +49 0931 9050

Telefax: +49 0931 905 100

Erreichbarkeit:

Mo bis Do 8.00 – 18.00 Uhr

Fr 8.00 – 13.00 Uhr

E-Mail: [service@gebrueder-goetz.de](mailto:service@gebrueder-goetz.de)

Sollten wir Ihre Bestellung telefonisch entgegen genommen haben, erhalten Sie mit der Ware Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingebunden in unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**15) Gerichtsstand**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Würzburg vereinbart. Wir sind auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

**Stand: September 2011**

**Ihre gebrüder götz GmbH & Co. KG**

Otto-Hahn-Str. 7, D-97065 Würzburg

Fax: 09 31/90 53 07, E-mail: [service@gebrueder-goetz.de](mailto:service@gebrueder-goetz.de)